

إشعار الخصوصية – Privacy Notice (PDPL / GDPR)

ALTAWAIL Consulting & Training

Effective Date: 15-12-2025

Next Review: 15-12-2026

Data Protection Contact: training@altawail.com

شركة الطويل للاستشارات والتدريب

تاريخ النفاذ: 15-12-2025

تاريخ المراجعة القادم: 15-12-2026

البريد المخصص لحماية البيانات: training@altawail.com

1. Introduction ALTAWAIL is committed to protecting your personal data in accordance with the Saudi Personal Data Protection Law (PDPL) and, where applicable, the EU/UK GDPR. This notice explains what data we collect, how we use it, how we protect it, and your rights.

2. Data We Collect We may collect the following data:

- Name and contact details
- Job title and employer information (if applicable)
- Training, attendance, and performance records
- Website user data (forms, IP address, cookies)
- Client and partner information

3. Why We Process Your Data (Purpose)

- Managing course registration
- Sending instructions and updates Providing access to the LMS
- Issuing certificates and reports
- Customer and trainee support
- Marketing (with your consent only)

4. Legal Basis for Processing

- Contractual necessity
- Legal obligation
- Legitimate interest
- Consent (for marketing only)

5. How We Protect Your Data

- Role-based access controls
- Encryption and secure configuration
- Multi-factor authentication (MFA)

1 المقدمة تلتزم شركة الطويل بحماية بياناتك الشخصية وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية السعودي (PDPL) واللائحة العامة لحماية البيانات الأوروبية والبريطانية (GDPR) عند انطباقها. يوضح هذا الإشعار كيفية جمع بياناتك واستخدامها وحمايتها وحقوقك المتعلقة بها.

2 البيانات التي نجمعها قد نقوم بجمع البيانات التالية:

- الاسم ومعلومات التواصل
- المسمى الوظيفي وبيانات المؤسسة (إن وجدت)
- سجلات التدريب والحضور والأداء
- بيانات مستخدمي الموقع نماذج التواصل، (عنوان IP، الكوكيز)

▪ بيانات العملاء والشركاء

3 أسباب جمع البيانات (أغراض المعالجة)

- إدارة التسجيل في البرامج
- التواصل وإرسال التعليمات
- تقديم الوصول إلى منصة التعلم LMS
- إصدار الشهادات والتقارير
- دعم العملاء والمتدربين
- التسويق (بموافقتك فقط)

4 الأساس النظامي للمعالجة

- تنفيذ العقد
- الالتزام النظامي
- المصلحة المشروعة
- الموافقة (للأنشطة التسويقية فقط)

5 كيفية حماية بياناتك

- التحكم في الوصول وفق الصلاحيات
- التشفير والإعدادات الآمنة • التحقق متعدد العوامل MFA
- تدريب سنوي على الخصوصية

- Annual privacy training
 - Careful assessment of cloud vendors
6. Data Retention Periods
- Training records: 5–7 years
 - Staff/trainer records: 7–10 years
 - Finance records: 10 years
 - Marketing consent: duration of consent + 2 years
 - Website inquiries: 18–24 months
7. Data Sharing We may share your data with:
- Accreditation bodies (CIPS, PMI, ILM)
 - Trainers and assessors• Approved technology providers (LMS, ERP, CRM)
 - Legal authorities when required We never sell your data.
8. Your Rights under PDPL & GDPR
- Request access
 - Request correction
 - Request deletion (where applicable)
 - Withdraw consent• Request a copy of your data
9. Cookies Our website may use cookies to improve user experience, analyses traffic, and support form functionality. You may disable cookies through your browser.
10. Contact Information:
- training@altawail.com
- Address: 2581 Abi Ad Darda – Al Rawdah Dist., Unit 205, Riyadh 13213–6478, Saudi Arabia
11. Updates to This Notice
- This notice may be updated periodically. Updates will be published on the ALTAWAIL website with a revised Effective Date.

▪ تقييم مزودي الخدمات السحابية بعناية

٦. مدة الاحتفاظ بالبيانات

- سجلات التدريب: 5–7 سنوات
- سجلات الموظفين والمدربين: 7–10 سنوات
- السجلات المالية: 10 سنوات
- سجلات التسويق والموافقة: مدة الموافقة + سنتان
- استفسارات الموقع: 18–24 شهرًا

٧. مشاركة البيانات قد نشارك بياناتك مع:

- جهات الاعتماد (CIPS, PMI, ILM)
- المدربين والمقيمين
- مزودي التقنية (LMS, ERP, CRM)
- الجهات القانونية عند الضرورة ولا نقوم ببيع بياناتك مطلقًا.

8. حقوقك وفق PDPL و GDPR

- طلب الوصول
- طلب التصحيح
- طلب الحذف عند انطباقه
- سحب الموافقة
- الحصول على نسخة من بياناتك

9. ملفات الارتباط (الكوكيز) قد يستخدم موقعنا الكوكيز لتحسين تجربة المستخدم وتحليل الزيارات ودعم النماذج. يمكنك تعطيل الكوكيز من المتصفح.

10. كيفية التواصل معنا :

training@altawail.com

العنوان: 2581 أبي الدرداء – حي الروضة، وحدة 205، الرياض 13213–6478، المملكة العربية السعودية

11. تحديثات الإشعار

قد نقوم بتحديث هذا الإشعار، وسيتم نشر التعديلات على موقع الشركة مع تعديل تاريخ النفاذ.