

Balanced Scorecard (BSC)

بطاقة الأداء المتوازن (BSC)

What Will I Benefit?



ماذا سأستفيد؟

You will develop specific knowledge and skills to implement the balanced scorecard methodology as one of the most important modern administrative methodologies in implementing, measuring and communicating the organization's strategy.

ستقوم باكتساب المعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق منهجية بطاقة الأداء المتوازن كأحد أهم المنهجيات الإدارية الحديثة في تنفيذ استراتيجية المنظمة وقياسها ومشاركتها.

Course Objectives



أهداف الدورة

At the end of this course, the participants should be able to:

في نهاية الدورة التدريبية يجب أن يكون المشاركون قادرين على:

- * Recognize the concept of balanced scorecard
- * Discuss the justification for applying the balanced scorecard
- * Discuss the stages of balanced scorecard
- * Identify the perspectives of the card according to the nature of the organization
- * Develop the scorecard according to the perspectives
- * Formulate goals
- * Develop indicators
- * Draw strategic map
- * Set targets
- * Formulate initiatives

- * التعرف على مفهوم بطاقة الأداء المتوازن
- * مناقشة مبررات تطبيق بطاقة الأداء المتوازن
- * مناقشة مراحل عملية تطبيق بطاقة الأداء المتوازن
- * تحديد مناظير البطاقة حسب طبيعة المنظمة التي يعمل بها
- * تطوير بطاقة الأداء حسب المناظير
- * صياغة الأهداف
- * تطوير المؤشرات
- * رسم الخريطة الاستراتيجية
- * وضع المستهدفات
- * صياغة المبادرات

Target Audience



الفئة المستهدفة

Business professionals working in planning and strategy departments, as well as managers, action plan makers, departmental supervisors, and all individuals who will be taking on similar responsibilities or jobs in both public and private sector institutions

العاملون في مجال التخطيط في مؤسسات القطاعين العام والخاص، وصانعو الاستراتيجيات وخطط العمل، المديرون ومشরفو أقسام التخطيط وقياس الأداء، والأفراد الراغبين في العمل في هذه الوظائف.

Course Outline



محتوى الدورة

- **Introducing a balanced scorecard**
 - * How did the idea of the balanced scorecard start?
 - * The meaning of balance in the scorecard
 - * The importance and characteristics of the balanced performance card
- **Dimensions of the balanced scorecard**
 - * Purpose of the Balanced scorecard
 - * Details of the dimensions of the balanced scorecard

- ◀ **التعریف ببطاقة الأداء المتوازن**
 - * **كيف بدأت فكرة بطاقة الأداء المتوازن؟**
 - * **معنى التوازن في بطاقة الأداء**
 - * **أهمية وخصائص بطاقة الأداء المتوازن**
- ◀ **أبعاد بطاقة الأداء المتوازن**
 - * **هدف أبعاد البطاقة**

- ▶ **Performance drives on the balanced scorecard**
 - * Performance drives in the financial dimension
 - * Performance drives in the clients dimension
 - * Performance drives in the internal operations dimension
 - * Performance drivers in the learning and growth dimension
 - * Performance drivers in the environment and society dimension
- ▶ **Measuring and Evaluating Strategic Performance**
 - * What is the organization's strategic performance?
 - * The importance and requirements of the strategic performance management system.
 - * Measuring and evaluating the strategic performance.
 - * Characteristics of strategic performance measures.
 - * Difficulties in measuring strategic performance.
 - * The system for measuring and evaluating strategic performance.
- ▶ **Practical case for Balanced Scorecard application**
 - * Review the steps for implementing a balanced scorecard in a company

- * تفاصيل أبعاد بطاقة الأداء المتوازن
- ◀ محركات الأداء في بطاقة الأداء المتوازن
- * محركات الأداء في البعد المالي
- * محركات الأداء (المبادرات) في بعد العمليات الداخلية
- * محركات الأداء (المبادرات) في بعد التعلم والنمو
- * محركات الأداء في بعد البيئة والمجتمع
- ◀ قياس وتقدير الأداء الاستراتيجي
- * ماهية الأداء الإستراتيجي للمؤسسة
- * أهمية ومتطلبات نظام إدارة الأداء الاستراتيجي.
- * قياس وتقدير الأداء الاستراتيجي.
- * خصائص مقاييس الأداء الاستراتيجي.
- * الصعوبات التي تواجه قياس الأداء الاستراتيجي.
- * نظام قياس وتقدير الأداء الاستراتيجي
- ◀ حالة عملية لتطبيق بطاقة الأداء المتوازن
- ◀ استعراض خطوات تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في إحدى الشركات

Target Competencies



- * Balanced Score Card Development
- * Setting Detailed Objectives
- * Strategic Mapping
- * Performance Measurement
- * Target Setting
- * Initiative Thinking

الجدارات المستهدفة

- * تطوير بطاقة الأداء للمنظمة
- * صياغة الأهداف التفصيلية
- * رسم الخريطة الاستراتيجية للمنظمة
- * قياس الأداء
- * وضع الأهداف
- * التفكير المبادر

Course Methodology



This training course will be carried out through the use of best practices and the right combination of engaging and purposeful tools such as:

- * Practical, relevant case studies
- * Group activities and workshops
- * Related role plays
- * Experiential learning
- * Brainstorming
- * Stimulating mental activities
- * Engaging team competitions
- * Suitable training Videos
- * Presentations
- * Self-assessments
- * Learning with Simulations and Games

منهجية الدورة

- سيتم تنفيذ هذه الدورة التدريبية من خلال استخدام أفضل الممارسات ومن خلال اختيار المناسب من الأدوات الهدامة والتفاعلية مثل:
- * الحالات الدراسية والعملية ذات العلاقة
 - * ورش العمل وأنشطة جماعية
 - * تمثيل الأدوار ذات العلاقة
 - * التعلم التجريبي
 - * العصف الذهني
 - * أنشطة ذهنية محفزة
 - * مسابقات جماعية تفاعلية
 - * الأفلام التدريبية والمقطوع المصورة
 - * العرض التوضيحي
 - * تقييم الذات
 - * التعلم من خلال المحاكاة والألعاب

Course Information



معلومات الدورة

Date	المكان	اللغة	Fees
19-23/4/2026	الرياض	Arabic	7800 SR
16-20/8/2026	الخبر	English	7800 SR
20-24/12/2026	جدة	Arabic	7800 SR

Remarks



ملاحظات

- * Fees do not include value added tax
- * Daily snacks & refreshments + lunch meal

* الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة
* وجبات خفيفة أثناء الاستراحات + وجبة غداء (يومياً)