

## Building High-Performing Teams

## بناء فرق العمل عالية الأداء



### What Will I Benefit?

You will gain skills and knowledge that enable you to work more effectively with others and to build and lead teams that consistently have a high level of achievement and performance.

### ماذا سأستفيد؟

سوف تكتسب المهارات والمعارف التي تمكنك من العمل بشكل أكثر فعالية مع الآخرين ومن بناء وقيادة فرق عمل تتمتع باستمرار بمستوى عالٍ من الإنجاز والأداء.



### Course Objectives

At the end of this course, the participants should be able to:

- \* Understand the concept of work teams and how to form a cohesive group.
- \* Understand the characteristics and dynamics of the effective team.
- \* Effective leadership and the different methods of motivation.
- \* Understand the stages of team building and team development.
- \* Communicate and interact with others with a high degree of effectiveness.
- \* Analyze and handle work problems in a collective and effective manner.
- \* Become acquainted with the Japanese and American approaches in dealing with problems.
- \* Handle team conflict and know how to deal with different types of personality in teams.

### أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة التدريبية يجب أن يكون المشاركون قادرین على:

- \* إدراك مفهوم فرق العمل وكيفية تكوين الفرق المتماسكة.
- \* فهم خصائص وдинاميكيات الفريق الفعال.
- \* القيادة الفعالة وطرق حفز الفرق.
- \* معرفة مراحل بناء ونمو فرق العمل.
- \* الاتصال والتعامل مع الآخرين بدرجة عالية من الفاعلية.
- \* تحليل ومعالجة مشكلات العمل واتخاذ القرار بشكل جماعي فعال.
- \* التعرف على الأسلوب الياباني والأسلوب الأمريكي في معالجة المشكلات.
- \* معالجة الصراع داخل الفريق وكيفية التعامل مع الأنماط المختلفة للشخصية في فرق العمل.



### Target Audience

Managers, project managers, team leaders, and supervisors who need to effectively build and lead work teams

### الفئة المستهدفة

المدراء، مدراء المشاريع، قادة الفرق، والمشرفون الذين يحتاجون بناء فرق عمل وقادتها بفعالية



## Course Outline

## محتوى الدورة

### ► Team Concept

- \* What is a team?
- \* Team basics
- \* The group compared to the team
- \* The main types of work teams
- \* Japanese concept for teams

### ► The Role and Importance of Work Teams

- \* Why work as a team?
- \* Why is the use of work teams increasing in work environments?

### ► Characteristics of High Performing Teams

- \* Characteristics of highly successful teams
- \* Competencies of team members
- \* Advantages of an effective team
- \* Behavior hindering teamwork
- \* Behaviors that support teamwork

### ► Stages of Team Building and Team Development

- \* Team building stages
- \* Stages of team growth (development)

### ► Team Leadership

- \* What is leadership?
- \* A comparison between the group leader and the team leader
- \* The importance of the role of the team leader
- \* Roles of the team leader and team member
- \* Theory X and theory Y
- \* Situational leadership styles
- \* Basics of work team motivation

### ► Communication within the Team

- \* Communication basics
- \* Consequences of poor communication between team members
- \* How do we understand others?
- \* Tips for effective listening among team members
- \* Tips for giving feedback
- \* Improve communication among team members with diverse backgrounds and cultures

### ► The Team Approach to Problem Solving

- \* Types of problems
- \* Steps to solve problems
- \* Tools for participatory problem solving and decision-making
- \* Fishbone method
- \* Brainstorming
- \* Force-field analysis

### ► Conflict Management within Teams

- \* The concept of conflict
- \* Levels of conflict

### ◀ مفهوم الفريق

- \* ما هو الفريق؟
- \* أساسيات الفريق
- \* المجموعة مقارنة بالفريق
- \* الأنواع الرئيسية لفرق العمل
- \* المفهوم الياباني لفرق العمل

### ◀ دور وأهمية فرق العمل

- \* لماذا العمل كفريق؟
- \* لماذا يتزايد استخدام فرق العمل في بيئات العمل؟

### ◀ خصائص فرق العمل العالية الأداء

- \* خصائص الفرق العالية النجاح
- \* كفاءات-جدارات أعضاء الفريق
- \* مزاجا فريق العمل الفعال
- \* السلوكيات المعاوقة لعمل الفريق
- \* السلوكيات المساعدة لعمل الفرق

### ◀ مراحل بناء ونمو الفريق

- \* مراحل بناء فرق العمل
- \* مراحل نمو (تطور) الفريق

### ◀ قيادة فرق العمل

- \* صاهية القيادة
- \* مقارنة بين رئيس المجموعة وقائد الفريق
- \* أهمية دور قائد فريق العمل
- \* أدوار قائد الفريق وعضو الفريق
- \* نظرية س ونظرية ص
- \* أنماط القيادة الموقافية
- \* أساسيات حفز فرق العمل

### ◀ الاتصال داخل الفريق

- \* أساسيات الاتصال
- \* نتائج ضعف الاتصال بين اعضاء الفريق
- \* كيف فهم الآخرين؟
- \* نطاق للإصافه الفعال بين أعضاء الفريق
- \* نطاق لإعطاء تغذية راجعة
- \* تحسين التواصل بين أعضاء الفريق من ذوي الخلفيات والثقافات المتعددة

### ◀ الحل الجماعي للمشكلات

- \* أنواع المشكلات
- \* خطوات حل المشكلات
- \* أدوات لحل المشكلات واتخاذ القرارات بطريقة تشاركية
- \* اسلوب عظمة السمية
- \* العصف الذهني
- \* اسلوب القوى الدافعة والقوى المعاكسة

### ◀ معالجة الصراع داخل فرق العمل

- \* مفهوم الصراع

- \* The main reasons that the team may clash
- \* Conflict Handling Strategy

- \* مستويات الصراع
- \* الأسباب الرئيسية للصراع داخل الفريق
- \* استراتيجية التعامل مع الصراعات



## Target Competencies

- \* Teamwork
- \* Team Building
- \* Building Partnerships
- \* Building Work Relationships
- \* Building Trust
- \* Conflict Handling
- \* Leadership

## الجدارات المستهدفة

- \* العمل كفريق
- \* بناء فرق العمل
- \* بناء الشراكات
- \* بناء علاقات العمل
- \* بناء الثقة
- \* معالجة الصراع
- \* القيادة



## Course Methodology

This training course will be carried out through the use of best practices and the right combination of engaging and purposeful tools such as:

- \* Practical, relevant case studies
- \* Group activities and workshops
- \* Related role plays
- \* Experiential learning
- \* Brainstorming
- \* Stimulating mental activities
- \* Engaging team competitions
- \* Suitable training Videos
- \* Presentations
- \* Self-assessments
- \* Learning with Simulations and Games

سيتم تنفيذ هذه الدورة التدريبية من خلال استخدام أفضل الممارسات ومن خلال اختيار المناسب من الأدوات الهدفية والتفاعلية مثل:

- \* الحالات الدراسية والعملية ذات العلاقة
- \* ورش العمل وأشطة جماعية
- \* تمثيل الأدوار ذات العلاقة
- \* التعلم التجربى
- \* العصف الذهنی
- \* أنشطة ذهنية محفزة
- \* مسابقات جماعية تفاعلية
- \* الأفلام التدريبية والمقطوع المصورة
- \* العرض التوضيحي
- \* تقييم الذات
- \* التعلم من خلال المحاكاة والألعاب



## Duration

### 5 Days

18-22/5/2025  
Dammam - English

10-14/8/2025  
Amsterdam - English

9-13/11/2025  
Jeddah - Arabic

### 5 أيام

2025/8/14-10  
أمستردام - انجليزي

2025/11/13-9  
جدة - عربي

## مدة الدورة



## Fees

7800 SR

Fees do not include value added tax

## الرسوم

ريال سعودي 7800

الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة



## Remarks

Daily snacks & refreshments + lunch meal

## ملاحظات

وجبات خفيفة أثناء الاستراحات + وجبة غداء (يومياً)