



## Building High-Performing Teams

## بناء فرق العمل عالية الأداء



### What Will I Benefit?

You will gain skills and knowledge that enable you to work more effectively with others and to build and lead teams that consistently have a high level of achievement and performance.

### ماذا سأستفيد؟

سوف تكتسب المهارات والمعارف التي تمكنك من العمل بشكل أكثر فعالية مع الآخرين ومن بناء وقيادة فرق عمل تتمتع باستمرار بمستوى عالي من الإنجاز والأداء.



### Course Objectives

At the end of this course, the participants should be able to:

- \* Understand the concept of work teams and how to form a cohesive group.
- \* Understand the characteristics and dynamics of the effective team.
- \* Effective leadership and the different methods of motivation.
- \* Understand the stages of team building and team development.
- \* Communicate and interact with others with a high degree of effectiveness.
- \* Analyze and handle work problems in a collective and effective manner.
- \* Become acquainted with the Japanese and American approaches in dealing with problems.
- \* Handle team conflict and know how to deal with different types of personality in teams.

### أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة التدريبية يجب أن يكون المشاركون قادرين على:

- \* إدراك مفهوم فرق العمل وكيفية تكوين الفرق المتماسكة.
- \* فهم خصائص وديناميكيات الفريق الفعال.
- \* القيادة الفعالة وطرق حفز الفرق.
- \* معرفة مراحل بناء ونمو فرق العمل.
- \* الاتصال والتعامل مع الآخرين بدرجة عالية من الفاعلية.
- \* تحليل ومعالجة مشكلات العمل واتخاذ القرار بشكل جماعي فعال.
- \* التعرف على الأسلوب الياباني والأسلوب الأمريكي في معالجة المشكلات.
- \* معالجة الصراع داخل الفريق وكيفية التعامل مع الأنماط المختلفة للشخصية في فرق العمل.



### Target Audience

Managers, project managers, team leaders, and supervisors who need to effectively build and lead work teams

### الفئة المستهدفة

المدراء، مدراء المشاريع، قادة الفرق، والمشرفون الذين يحتاجون بناء فرق عمل وقيادتها بفعالية



## Course Outline

- ▶ **Team Concept**
  - \* What is a team?
  - \* Team basics
  - \* The group compared to the team
  - \* The main types of work teams
  - \* Japanese concept for teams
- ▶ **The Role and Importance of Work Teams**
  - \* Why work as a team?
  - \* Why is the use of work teams increasing in work environments?
- ▶ **Characteristics of High Performing Teams**
  - \* Characteristics of highly successful teams
  - \* Competencies of team members
  - \* Advantages of an effective team
  - \* Behavior hindering teamwork
  - \* Behaviors that support teamwork
- ▶ **Stages of Team Building and Team Development**
  - \* Team building stages
  - \* Stages of team growth (development)
- ▶ **Team Leadership**
  - \* What is leadership?
  - \* A comparison between the group leader and the team leader
  - \* The importance of the role of the team leader
  - \* Roles of the team leader and team member
  - \* Theory X and theory Y
  - \* Situational leadership styles
  - \* Basics of work team motivation
- ▶ **Communication within the Team**
  - \* Communication basics
  - \* Consequences of poor communication between team members
  - \* How do we understand others?
  - \* Tips for effective listening among team members
  - \* Tips for giving feedback
  - \* Improve communication among team members with diverse backgrounds and cultures
- ▶ **The Team Approach to Problem Solving**
  - \* Types of problems
  - \* Steps to solve problems
  - \* Tools for participatory problem solving and decision-making
  - \* Fishbone method
  - \* Brainstorming
  - \* Force-field analysis
- ▶ **Conflict Management within Teams**
  - \* The concept of conflict
  - \* Levels of conflict

## محتوى الدورة

- ◀ **مفهوم الفريق**
  - \* ما هو الفريق؟
  - \* أساسيات الفريق
  - \* المجموعة مقارنة بالفريق
  - \* الأنواع الرئيسية لفريق العمل
  - \* المفهوم الياباني لفريق العمل
- ◀ **دور وأهمية فرق العمل**
  - \* لماذا العمل كفريق؟
  - \* لماذا يتزايد استخدام فرق العمل في بيئات العمل؟
- ◀ **خصائص فرق العمل العالية الأداء**
  - \* خصائص الفرق العالية النجاح
  - \* كفاءات-مهارات أعضاء الفريق
  - \* مزايا فريق العمل الفعال
  - \* السلوكيات المعوقة لعمل الفريق
  - \* السلوكيات المساندة لعمل الفريق
- ◀ **مراحل بناء و نمو الفريق**
  - \* مراحل بناء فرق العمل
  - \* مراحل نمو (تطور) الفريق
- ◀ **قيادة فرق العمل**
  - \* ماهية القيادة
  - \* مقارنة بين رئيس المجموعة وقائد الفريق
  - \* أهمية دور قائد فريق العمل
  - \* أدوار قائد الفريق وعضو الفريق
  - \* نظرية س ونظرية ص
  - \* أنماط القيادة الموقفية
  - \* أساسيات حفز فرق العمل
- ◀ **الاتصال داخل الفريق**
  - \* أساسيات الاتصال
  - \* نتائج ضعف الاتصال بين أعضاء الفريق
  - \* كيف نفهم الآخرين؟
  - \* نصائح للإصغاء الفعال بين أعضاء الفريق
  - \* نصائح لإعطاء تغذية راجعة
  - \* تحسين التواصل بين أعضاء الفريق من ذوي الخلفيات والثقافات المتنوعة
- ◀ **الحل الجماعي للمشكلات**
  - \* أنواع المشكلات
  - \* خطوات حل المشكلات
  - \* أدوات لحل المشكلات واتخاذ القرارات بطريقة تشاركية
  - \* أسلوب عظمة السمكة
  - \* العصف الذهني
  - \* أسلوب القوى الدافعة والقوى المعاكسة
- ◀ **معالجة الصراع داخل فرق العمل**
  - \* مفهوم الصراع



- \* The main reasons that the team may clash
- \* Conflict Handling Strategy

- \* مستويات الصراع
- \* الأسباب الرئيسية للصراع داخل الفريق
- \* استراتيجيات التعامل مع الصراعات



## Target Competencies

- \* Teamwork
- \* Team Building
- \* Building Partnerships
- \* Building Work Relationships
- \* Building Trust
- \* Conflict Handling
- \* Leadership

## الجدارات المستهدفة

- \* العمل كفريق
- \* بناء فرق العمل
- \* بناء الشراكات
- \* بناء علاقات العمل
- \* بناء الثقة
- \* معالجة الصراع
- \* القيادة



## Course Methodology

This training course will be carried out through the use of best practices and the right combination of engaging and purposeful tools such as:

- \* Practical, relevant case studies
- \* Group activities and workshops
- \* Related role plays
- \* Experiential learning
- \* Brainstorming
- \* Stimulating mental activities
- \* Engaging team competitions
- \* Suitable training Videos
- \* Presentations
- \* Self-assessments
- \* Learning with Simulations and Games

## منهجية الدورة

سيتم تنفيذ هذه الدورة التدريبية من خلال استخدام أفضل الممارسات ومن خلال اختيار المناسب من الأدوات الهادفة والتفاعلية مثل:

- \* الحالات الدراسية والعملية ذات العلاقة
- \* ورش العمل وأنشطة جماعية
- \* تمثيل الأدوار ذات العلاقة
- \* التعلم التجريبي
- \* العصف الذهني
- \* أنشطة ذهنية محفزة
- \* مسابقات جماعية تفاعلية
- \* الأفلام التدريبية والمقاطع المصورة
- \* العرض التوضيحي
- \* تقييم الذات
- \* التعلم من خلال المحاكاة والألعاب



## Duration

5 Days

18-22/5/2025  
Dammam - English

10-14/8/2025  
Amsterdam - English

9-13/11/2025  
Jeddah - Arabic

## مدة الدورة

5 أيام

2025/8/14-10  
أمستردام - انجليزي

2025/5/22-18  
الدمام - انجليزي

2025/11/13-9  
جدة - عربي



## Fees

7800 SR

Fees do not include value added tax

## الرسوم

7800 ريال سعودي

الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة



## Remarks

Daily snacks & refreshments + lunch meal

## ملاحظات

وجبات خفيفة أثناء الاستراحتات + وجبة غداء (يوميًا)