



Effective Leadership in Crisis Management

دورة القيادة الفعالة في إدارة الأزمات



What Will I Benefit?

This training course is designed to equip you with the knowledge, skills, and tools necessary to effectively manage and lead during crises. You will learn how to prepare for, respond to, and recover from crises while maintaining organizational stability and team morale.

ماذا سأستفيد؟

صممت هذه الدورة التدريبية لتزويدك بالمعرفة والمهارات والأدوات اللازمة لإدارة وقيادة الأزمات بفعالية. ستتعلم كيفية الاستعداد للأزمات، والاستجابة لها، والتعافي منها مع الحفاظ على استقرار المنظمة ومعنويات الفريق.



Course Objectives

At the end of this course, participants should be able to:

- * Define crisis management and its importance.
- * Identify the leader's role in crisis situations.
- * Develop a crisis management plan.
- * Make informed decisions under pressure.
- * Communicate effectively with stakeholders during a crisis.
- * Lead post-crisis recovery and learning efforts.
- * Build an effective personal leadership style that thrives in crises.

أهداف الدورة

في نهاية الدورة التدريبية يجب أن يكون المشاركون قادرين على:

- * تعريف إدارة الأزمات وأهميتها.
- * تحديد دور القائد في حالات الأزمات.
- * تطوير خطة لإدارة الأزمات.
- * اتخاذ قرارات مستنيرة تحت الضغط.
- * التواصل بشكل فعال مع أصحاب المصلحة أثناء الأزمة.
- * قيادة جهود التعافي والتعلم بعد الأزمة.
- * بناء أسلوب قيادة شخصي فعال في الأزمات.



Target Audience

Leaders, managers, team members, crises management committee members, and all people who are candidates for these positions.

الفئة المستهدفة

القادة، المدبرون، أعضاء الفريق، أعضاء لجنة إدارة الأزمات، وكل الأشخاص الذين يتم النظر في تعيينهم لهذه المناصب.



Course Outline

► Understanding Crisis Management and the Leader's Role

- * Definitions and key concepts
- * Crisis types and classification
- * Leader's role
- * Frameworks to understand crisis management
 - Situational Crisis Communication Theory (SCCT)
 - Crisis Leadership Model

► Preparing for a Crisis

- * Crisis Preparedness and Risk Assessment
 - Definition
 - Risk Assessment Tools (SWOT, PESTLE, and risk matrices)
- * Building a Crisis Management Team
 - Roles and Responsibilities: Crisis Manager, Communications Lead, Operations Lead
- * Developing a Crisis Management Plan
 - Key Components: Clear chain of command, Communication protocols, Resource allocation plans, Scenario-based response strategies

► Leading During a Crisis

- * Decision-Making Under Pressure
 - The OODA Loop Framework
- * Crisis Communication Strategies
 - Principles: Transparency, honesty, clarity, tailoring messages to stakeholders
- * Maintaining Team Morale

► Post-Crisis Recovery and Learning

- * Transitioning to Recovery-Steps:
 - Stabilize operations
 - Address emotional and psychological impacts
 - Rebuild trust with stakeholders
- * Post-Crisis Review and Evaluation
 - Framework: After-Action Review (AAR) process.
- * Learning from the Crisis
 - Process: Identify lessons learned; How to avoid similar future crisis; Update crisis management plans; Train staff on new protocols

► Building a Crisis-Resilient Leadership Style

- * Traits of effective leadership for crisis management (decisiveness, empathy, adaptability, calmness under pressure)
- * Emotional intelligence in crisis leadership

محتوى الدورة

◀ فهم إدارة الأزمات ودور القائد

- * التعريفات والمفاهيم الأساسية
- * أنواع الأزمات وتصنيفها
- * دور القائد
- * الأطر لفهم إدارة الأزمات
 - نظرية الاتصال في الأزمات (SCCT)
 - نموذج القيادة في الأزمات

◀ الاستعداد للأزمة

- * الاستعداد للأزمات وتقييم المخاطر
 - التعريف
 - أدوات تقييم المخاطر (SWOT, PESTLE, ومصفوفات المخاطر)
- * بناء فريق إدارة الأزمات
 - الأدوار والمسؤوليات: مدير الأزمة، مسؤول الاتصالات، مسؤول العمليات
- * تطوير خطة لإدارة الأزمات
 - المكونات الرئيسية: سلسلة القيادة الواضحة، بروتوكولات التواصل، خطط تخصيص الموارد، استراتيجيات الاستجابة المعتمدة على السيناريوهات

◀ القيادة أثناء الأزمة

- * اتخاذ القرارات تحت الضغط
 - إطار عمل طققة OODA
- * استراتيجيات التواصل في الأزمات
 - المبادئ: الشفافية، الصدق، الوضوح، تخصيص الرسائل لأصحاب المصلحة
- * الحفاظ على معنويات الفريق

◀ التعافي والتعلم بعد الأزمة

- * الانتقال إلى مرحلة التعافي- الخطوات:
 - تثبيت استقرار العمليات.
 - معالجة الآثار العاطفية والنفسية.
 - إعادة بناء الثقة مع أصحاب المصلحة.
- * مراجعة وتقييم ما بعد الأزمة:
 - الإطار: عملية مراجعة ما بعد الأزمة (After-Action Review - AAR).
 - التعلم من الأزمة:
- العملية: تحديد الدروس المستفادة: كيف يمكن تفادي أزمات مشابهة مستقبلية: تحديث خطط إدارة الأزمات: تدريب الموظفين على البروتوكولات الجديدة

◀ بناء أسلوب قيادة مرن في الأزمات

- * سمات القيادة الفعالة لإدارة الأزمات (الحسم، التعاطف، التكيف، الهدوء وسط الضغط)



- * Strategies for building a culture of resilience
- * Simulation exercise
- * Developing Personal Action Planning

- * الذكاء العاطفي للقيادة أثناء الأزمات
- * استراتيجيات لبناء ثقافة المرونة
- * تمرين محاكاة
- * تطوير خطة عمل شخصية



Target Competencies

- * Crisis Management
- * Change Management
- * Leadership
- * Planning
- * Stress Management
- * Emotional Intelligence
- * Decision Making
- * Being proactive
- * Resilience

الجدارات المستهدفة

- * إدارة الأزمات
- * إدارة التغيير
- * القيادة
- * التخطيط
- * إدارة الضغط
- * الذكاء العاطفي
- * اتخاذ القرارات
- * الاستباقية
- * المرونة



Course Methodology

This training course will be carried out through the use of best practices and the right combination of engaging and purposeful tools such as:

- * Practical, relevant case studies
- * Group activities and workshops
- * Related role plays
- * Experiential learning
- * Brain storming
- * Stimulating mental activities
- * Engaging team competitions
- * Suitable training Videos
- * Presentations
- * Self-assessments
- * Learning with Simulations and Games

منهجية الدورة

سيتم تنفيذ هذه الدورة التدريبية من خلال استخدام أفضل الممارسات ومن خلال اختيار المناسب من الأدوات الهادفة والتفاعلية مثل:

- * الحالات الدراسية والعملية ذات العلاقة
- * ورش العمل وأنشطة جماعية
- * تمثيل الأدوار ذات العلاقة
- * التعلم التجريبي
- * العصف الذهني
- * أنشطة ذهنية محفزة
- * مسابقات جماعية تفاعلية
- * الأفلام التدريبية والمقاطع المصورة
- * العرض التوضيحي
- * تقييم الذات
- * التعلم من خلال المحاكاة والألعاب



Duration

5 Days

25-29/5/2025
London - English

24-28/8/2025
Dubai - English

16-20/11/2025
Jeddah - Arabic

مدة الدورة

5 أيام

2025/8/28-24
دبي - انجليزي

2025/5/29-25
لندن - انجليزي

2025/11/20-16
جدة - عربي



Fees

8800 SR
Fees do not include value added tax

الرسوم

8800 ريال سعودي
الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة



Remarks

Daily snacks & refreshments + lunch meal

ملاحظات

وجبات خفيفة أثناء الاستراحات + وجبة غداء (يوميًا)