

## Effective Teamwork for Higher Team Productivity

## العمل معاً لإنتاجية جماعية أفضل



### What Will I Benefit?

This course aims to equip you with the knowledge and skills necessary to help foster effective teamwork within your organizations. By understanding the principles of teamwork, team dynamics, communication, and constructive behaviors, you will be able to play a more proactive role in increasing your team's productivity and achieve collective goals more efficiently.

### ماذا سأستفيد؟

تهدف هذه الدورة إلى تزويديك بالمعرفة والمهارات اللازمة لتعزيز العمل كفريق عمل فعال. من خلال فهم مبادئ العمل كفريق، وديناميكيات الفريق، والتواصل، والسلوكيات البناءة. ستكون قادرًا على لعب دور أكثر فاعلية في زيادة إنتاجية فريقك وتحقيق الأهداف المشتركة بشكل أكثر كفاءة.



### Course Objectives

At the end of this course, the participants should be able to:

- \* Clearly define what constitutes a team and teamwork and distinguish it from collective work.
- \* Understand the stages of team development and comprehend the roles and responsibilities within a team.
- \* Utilize effective communication techniques and overcome common barriers to team communication.
- \* Recognize and engage in constructive behaviors while addressing and mitigating destructive behaviors within the team.
- \* Conduct self-assessments to identify areas for improvement and commit to ongoing personal and professional development.
- \* Apply the knowledge and skills gained from the course to foster a more collaborative and productive team environment, leading to higher team productivity and achievement of organizational goals.

### أهداف الدورة

في نهاية الدورة التدريبية يجب أن يكون المشاركون قادرين على:  
\* تعريف مفهوم الفريق والعمل كفريق بوضوح والتمييز بينهما وبين العمل الجماعي.  
\* التعرف على مراحل تطور الفريق وفهم الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق.  
\* استخدام أساليب التواصل الفعالة والتغلب على العوائق الشائعة في تواصل الفريق.  
\* التعرف على السلوكيات البناءة والمشاركة فيها مع معالجة التخفيف من السلوكيات الهدامة داخل الفريق.  
\* إجراء تقييمات ذاتية لتحديد مجالات التحسين والالتزام بالتطوير الشخصي والمهني المستمر.  
\* تطبيق المعرفة والمهارات المكتسبة من الدورة لتعزيز بيئة الفريق التعاونية، مما يؤدي إلى زيادة إنتاجية الفريق وتحقيق الأهداف التنظيمية.



### Target Audience

Individuals at all levels who want to improve their interaction skills and build better relationships at work.

### الفئة المستهدفة

الأفراد في جميع المستويات الذين يرغبون في تحسين مهارات التفاعل وبناء علاقات أفضل في العمل.



## Course Outline

### ► Unit 1: Introduction to Teamwork

- \* Definition of a team and teamwork
- \* Differences between collective work and teamwork
- \* Benefits of effective teamwork
- \* The need for teamwork in an increasingly competitive business environment

### ► Unit 2: Characteristics and Value of High Performing Teams

- \* Importance of teamwork to organizational excellence and maintaining a competitive advantage
- \* Cost of not working as a team
- \* Characteristics of high performing teams
- \* Achieving positive synergy through teamwork
- \* There is no "I" in "T-E-A-M"

### ► Unit 3: Understanding Team Dynamics

- \* Stages of team development
  - Forming, storming, norming, performing, and adjourning
- \* Team identity, mutual trust, and camaraderie
- \* Roles and responsibilities inside a team

### ► Unit 4: Communication among Team Members

- \* Effective Communication
  - The importance of effective communication for the success of a team
  - Verbal and non-verbal team communication
  - Active listening and constructive feedback
- \* Overcoming Barriers to Team Communication
  - Most common barriers:
    - Language differences
    - Differing backgrounds and perceptions
    - Personal biases
    - Cultural norms affecting communication styles
  - Strategies to overcome barriers:
    - Clarify and confirm understanding
    - Be aware of cultural differences
    - Address personal biases
    - Deicing and working together
- \* Giving and Receiving Effective Feedback
  - Techniques for providing constructive feedback
  - Harnessing received feedback
  - Strategies for handling criticism constructively

### ► Unit 5: Constructive vs. Destructive Team Member Behaviors

- \* Constructive Behaviors

## محتوى الدورة

### ◀ الوحدة 1: مقدمة في العمل كفريق

- \* تعريف الفريق والعمل كفريق
- \* الاختلافات بين العمل الجماعي والعمل كفريق
- \* فوائد العمل كفريق فعّال
- \* الحاجة إلى العمل كفريق في بيئة عمل تنافسية بشكل متزايد

### ◀ الوحدة 2: خصائص وقيمة الفرق عالية الأداء

- \* أهمية العمل كفريق في التميز والحفاظ على الميزة التنافسية
- \* تكلفة عدم العمل كفريق
- \* خصائص الفرق العالية الأداء
- \* تحقيق التكامل الإيجابي من خلال العمل كفريق
- \* لا يوجد "أنا" في عمل الفريق الفعال

### ◀ الوحدة 3: فهم ديناميكيات الفريق

- \* مراحل تطوير الفريق
- التشكيل، الصراع، التنظيم، الأداء، والانهاء
- \* هوية الفريق، الثقة المتبادلة، والروح الجماعية
- \* الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق

### ◀ الوحدة 4: التواصل بين أعضاء الفريق

- \* التواصل الفعال
- أهمية التواصل الفعال لنجاح الفريق
- التواصل اللفظي وغير اللفظي في الفريق
- الاصفاء النشط والتغذية الراجعة البناءة
- \* التغلب على عوائق التواصل في الفريق
- العوائق الشائعة

- اختلافات اللغة
- اختلافات الخلفيات والإدراكات
- التحيزات الشخصية
- الأعراف الثقافية المؤثرة على أساليب التواصل
- استراتيجيات للتغلب على العوائق

- توضيح وتأكيد الفهم

- الوعي بالاختلافات الثقافية
- التعامل مع التحيزات الشخصية
- العمل واتخاذ القرار بشكل جماعي
- اعطاء واستقبال التغذية الراجعة الفعالة
- تقنيات تقديم التغذية الراجعة البناءة
- الاستفادة من التغذية الراجعة المستلمة
- استراتيجيات التعامل مع النقد بشكل بناء

### ◀ الوحدة 5: السلوكيات البناءة مقابل السلوكيات الهدامة لأعضاء الفريق

- \* السلوكيات البناءة
- المشاركة الفعالة

- Active participation
- Respecting differences
- Maintaining a positive attitude
- Willingness to help others
- Giving priority to the good of the team
- \* **Destructive Behaviors**
  - Focusing on negatives
  - Personalization
  - Stubbornness
  - Conditional cooperation
  - Subjectivity
  - Giving destructive criticism
  - Assigning blame
  - Unwillingness to cooperate
  - Not communicating
- \* **Addressing Destructive Behaviors**
  - Recognize destructive behaviors
  - Seek to clarify roles and expectations (norming)
  - Communicate assertively, frankly, objectively and diplomatically
  - Avoid personalization (focus on issues and not people)
  - Develop strategies to address behavioral improvement

#### ► **Unit 6. Actions to Boost Personal Teamwork Skills and Cooperativeness**

- \* **Self-Assessment**
  - Assess personal teamwork skills
  - Seek feedback from team members
  - Identify areas for improvement
- \* **Developing Interpersonal Skills**
  - Improve communication and empathy
  - Build strong win-win relationships with team members
  - Resolve any misunderstanding promptly
- \* **Continuous Learning**
  - Commit to ongoing learning and development
  - Acquire a growth mindset
  - Stay updated with the best practices in teamwork

#### ◀ **الوحدة 6: إجراءات تعزيز مهارات العمل كفريق والتعاون**

- \* **التقييم الذاتي**
  - تقييم المهارات الشخصية في العمل كفريق
  - طلب التغذية الراجعة من أعضاء الفريق
  - تحديد مجالات التحسين
  - تطوير المهارات الشخصية
  - تجنب الشخصية (التركيز على القضايا وليس الأشخاص)
  - تطوير استراتيجيات لتحسين السلوك



#### **Target Competencies**

- \* Teamwork
- \* Effective Feedback
- \* Communication
- \* Achieving Synergy
- \* Communication
- \* Cooperation

#### **الجدارات المستهدفة**

- \* العمل كفريق
- \* التغذية الراجعة الفعالة
- \* التواصل
- \* تحقيق التكامل
- \* التواصل
- \* التعاون



## Course Methodology

This training course will be carried out through the use of best practices and the right combination of engaging and purposeful tools such as:

- \* Practical, relevant case studies
- \* Group activities and workshops
- \* Related role plays
- \* Experiential learning
- \* Brain storming
- \* Stimulating mental activities
- \* Engaging team competitions
- \* Suitable training Videos
- \* Presentations
- \* Self-assessments
- \* Learning with Simulations and Games

## منهجية الدورة

سيتم تنفيذ هذه الدورة التدريبية من خلال استخدام أفضل الممارسات ومن خلال اختيار المنهج من الأدوات الهدفة والتفاعلية مثل:

- \* الحالات الدراسية والعملية ذات العلاقة
- \* ورش العمل وأنشطة جماعية
- \* تمثيل الأدوار ذات العلاقة
- \* التعلم التجريبي
- \* العصف الذهني
- \* أنشطة ذهنية محفزة
- \* مسابقات جماعية تفاعلية
- \* الأفلام التدريبية والمقاطع المصورة
- \* العرض التوضيحي
- \* تقييم الذات
- \* التعلم من خلال المحاكاة والألعاب



## Duration

### 5 Days

16-20/2/2025  
Riyadh – Arabic

17-21/8/2025  
Jeddah - Arabic

14-18/12/2025  
Riyadh - English

### 5 أيام

2025/8/21-17  
جدة - عربي

2025/2/20-16  
الرياض - عربي

2025/12/18-14  
الرياض - إنجليزي



## Fees

7300 SR

Fees do not include value added tax

7300 ريال سعودي

الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة



## Remarks

Daily snacks & refreshments + lunch meal

## ملاحظات

وجبات خفيفة أثناء الاستراحات + وجبة غداء (يومياً)

