



## Key Performance Indicators (KPI)

## مؤشرات قياس الأداء (KPI)



### What Will I Benefit?

You will acquire the necessary knowledge and skills needed for developing performance indicators that measure the organization's strategy and gain the skill of applying benchmarking methodology that will enable you to learn from best practices in the field of performance indicators development.

### ماذا سأستفيد؟

ستقوم باكتساب المعارف والمهارات اللازمة في تطوير مؤشرات قياس الأداء الخاصة بقياس استراتيجية المنظمة واكتساب مهارة تطبيق منهجية المقارنة المرجعية في التعلم مع أفضل الممارسات في تطوير مؤشرات الأداء.



### Course Objectives

At the end of this course, the participants should be able to:

- \* Be very familiar with the concept of performance indicators and their importance
- \* Discuss and understand the different types of performance indicators
- \* Identify the characteristics of good performance indicators
- \* Design appropriate performance measurement indicators to measure goals
- \* Identify the data needed to measure each indicator
- \* Design performance indicator card
- \* Use benchmarking to develop performance indicators

### أهداف الدورة

في نهاية الدورة التدريبية يجب أن يكون المشاركون قادرين على:

- \* التعرف على مفهوم مؤشرات قياس الأداء وأهميتها
- \* مناقشة وفهم الأنواع المختلفة لمؤشرات قياس الأداء
- \* التعرف على خصائص مؤشر الأداء الجيد
- \* تصميم مؤشرات قياس الأداء الملائمة لقياس الأهداف
- \* تحديد البيانات اللازمة لقياس كل مؤشر
- \* تصميم بطاقة مؤشر الأداء
- \* استخدام المقارنة المرجعية لتطوير مؤشرات الأداء



### Target Audience

Business professionals working in planning and strategy departments, as well as managers, action plan makers, departmental supervisors, and all individuals who will be taking on similar responsibilities or jobs

### الفئة المستهدفة

العاملون في مجال التخطيط ، وصانعو الاستراتيجيات وخطط العمل، المدبرون ومشرفو أقسام التخطيط وقياس الأداء، والأفراد الراغبين في العمل في هذه الوظائف.



## Course Outline

### ► Basic Concepts in KPI Development

- \* What are KPIs?
- \* Why measure performance?
- \* KPIs – What is the simplest way to develop them?
- \* Activity, Efficiency, Effectiveness – What is Being Measured?
- \* Properties of good KPIs
- \* Improving the organization through key performance indicator (KPI)

### ► The Roles of KPIs in Performance Management

- \* KPI in the Performance Management Cycle
- \* Technical vs. management issues surrounding KPIs
- \* The roles of KPIs
- \* Two factors describing the roles of KPIs
- \* Guiding principles for determining strategic drivers

### ► Managing With Metrics - The Core Processes

- \* Core processes
- \* Process Analysis
- \* Why bother with core processes?
- \* Designing management reports around core processes

### ► Applying Measurement

- \* Challenges with applying the measurement process
- \* KPI hierarchy
- \* Guiding principles for dealing with KPIs
- \* Leading and lagging indicators
- \* Targets
- \* Performance evaluation

## محتوى الدورة

### ◀ مقدمة عامة عن تطوير مؤشرات الأداء تتضمن

- \* مفهوم مؤشرات الأداء
- \* لماذا يتم قياس الأداء
- \* أبسط الطرق لتطوير مؤشرات الأداء
- \* النشاط، الكفاءة، الفاعلية... ماذا نقيس؟
- \* خصائص المؤشرات الجيدة
- \* تطوير المنظمة وفق المؤشرات الرئيسية

### ◀ دور مؤشرات الأداء في إدارة الأداء

- \* مواضيع تقنية ومواضيع إدارية تخص استخدام المؤشرات
- \* علاقة المؤشرات بإدارة الأداء
- \* دور المؤشرات
- \* العوامل الموضحة للدور
- \* علاقة المؤشرات بالاستراتيجية

### ◀ التركيز على جوهر العمليات الرئيسية

- \* العمليات الرئيسية
- \* تحديد وتحليل العمليات
- \* لماذا التركيز على العمليات الأساسية؟
- \* تصميم تقارير للإدارة المتعلقة بالعمليات الأساسية

### ◀ استخدام المقاييس

- \* تحديات في تنفيذ عملية القياس
- \* هرمية مؤشرات القياس
- \* دليل التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية
- \* مؤشرات التنبؤ والمؤشرات المتأخرة
- \* المستهدفات
- \* تقييم الأداء



## Target Competencies

- \* KPIs
- \* Performance Measurement Identification
- \* Setting Goals and Objectives
- \* Data Analysis
- \* Performance Management
- \* Performance Monitoring
- \* Measuring Performance

## الجدارات المستهدفة

- \* مؤشرات الأداء الرئيسية
- \* تحديد المؤشرات اللازمة للقياس
- \* تحديد الغايات ووضع الأهداف
- \* تحليل البيانات
- \* إدارة الأداء
- \* مراقبة الأداء
- \* قياس الأداء



## Course Methodology

This training course will be carried out through the use of best practices and the right combination of engaging and purposeful tools such as:

- \* Practical, relevant case studies
- \* Group activities and workshops
- \* Related role plays
- \* Experiential learning
- \* Brain storming
- \* Stimulating mental activities
- \* Engaging team competitions
- \* Suitable training Videos
- \* Presentations
- \* Self-assessments
- \* Learning with Simulations and Games



## Duration

3 Days

27-29/4/2025  
Riyadh - Arabic

10-12/8/2025  
Jeddah - English

28-30/12/2025  
Riyadh – Arabic

## Fees

5900 SR  
Fees do not include value added tax



## Remarks

Daily snacks & refreshments + lunch meal



## منهجية الدورة

سيتم تنفيذ هذه الدورة التدريبية من خلال استخدام أفضل الممارسات ومن خلال اختيار المناسب من الأدوات الهادفة والتفاعلية مثل:

- \* الحالات الدراسية والعملية ذات العلاقة
- \* ورش العمل وأنشطة جماعية
- \* تمثيل الأدوار ذات العلاقة
- \* التعلم التجريبي
- \* العصف الذهني
- \* أنشطة ذهنية محفزة
- \* مسابقات جماعية تفاعلية
- \* الأفلام التدريبية والمقاطع المصورة
- \* العرض التوضيحي
- \* تقييم الذات
- \* التعلم من خلال المحاكاة والألعاب

## مدة الدورة

3 أيام

2025/8/12-10  
جدة - انجليزي

2025/4/29-27  
الرياض - عربي

2025/12/30-28  
الرياض – عربي

## الرسوم

5900 ريال سعودي  
الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة

## ملاحظات

وجبات خفيفة أثناء الاستراحات + وجبة غداء (يوميًا)