



Leading with Emotional Intelligence

القيادة بالذكاء العاطفي



What Will I Benefit?

This course aims to equip you with the knowledge and skills necessary to make informed and effective decisions, build stronger relationships, and effectively manage workplace challenges. It will enable you to control your emotions, enhance your influence as a leader, improve your interpersonal interactions, and manage stress, all while contributing to the overall success of your organization.

ماذا سأستفيد؟

تهدف هذه الدورة إلى تزويدك بالمعرفة والمهارات اللازمة لاتخاذ قرارات أكثر صواباً وفاعلية، وبناء علاقات أقوى، وإدارة التحديات في مكان العمل بشكل فعال. ستمكنك هذه الدورة من فهم والسيطرة على عواطفك، وتعزيز تأثيرك كقائد، وتحسين تفاعلاتك الشخصية، وإدارة التوتر، كل ذلك بينما تساهم في نجاح المنظمة بشكل عام.



Course Objectives

At the end of this course, the participants should be able to:

- * Control their emotions and reactions and thus make more effective and informed decisions.
- * Develop and improve their relationships with others in a way that helps achieve the organization's goals efficiently and effectively.
- * Enhance the power of their leadership influence and guide and modify the behavior of their subordinates smoothly.
- * Control the first impression they may leave in the minds of those they deal with.
- * Deal with problems and stress at work in a more positive and effective way.

أهداف الدورة

- في نهاية هذه الدورة التدريبية يجب أن يكون المشاركون قادرين على:
- * التحكم في عواطفهم وردات فعلهم واتخاذ قرارات أكثر صواباً وفاعلية.
 - * تطوير وتحسين علاقاتهم مع الآخرين بطريقة تساعد في تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفعالية.
 - * تعزيز قوة تأثيرهم القيادي وتوجيه وتعديل سلوك مرؤوسيهم بسلاسة.
 - * التحكم في الانطباع الأول الذي قد يتركونه في ذهن من يتعاملون معهم.
 - * التعامل مع المشكلات والتوتر في العمل بطريقة أكثر إيجابية وفعالية.



Target Audience

Department heads, Managers, Supervisors, Team Leaders, and individuals expected to assume such or similar positions.

الفئة المستهدفة

رؤساء الأقسام، المديرين، المشرفون، قادة الفرق، والأفراد الذين من المتوقع أن يتقلدوا هذه المناصب أو مناصب مشابهة.



Course Outline

- ▶ **Unit 1: The Basics of Emotional Intelligence**
 - * The multiple types of intelligence
 - * The nature and importance of emotional intelligence
 - * The five components of emotional intelligence
 - * The relationship between emotional intelligence and success at work
- ▶ **Unit 2: Emotional Intelligence and Self-Management**
 - * Self-awareness as a basis for self-improvement and personal influence
 - * Exercising self-control
 - * Emotional management
 - * Self-motivation
 - * The art of managing emotions
 - * Controlling anger
- ▶ **Unit 3: Emotional Intelligence and Leadership**
 - * The relationship of emotional intelligence to leadership
 - * Emotional intelligence in relationship to the levels of leadership
 - * Addressing hidden motives and fears in managing the behaviors of others
 - * Using emotional intelligence in change management
 - * Using emotional intelligence to motivate others
 - * Directing constructive criticism using emotional intelligence
- ▶ **Unit 4: Emotional Intelligence and Building Relationships**
 - * Emotional maturity and its role in managing relationship
 - * The four social gifts (Appreciation, Elevation, Connection, Enlightenment)
 - * Using emotional intelligence tools in listening to others
 - * Directing human relationships
 - * Dealing with the bank of emotions
- ▶ **Unit 5: Applications of Emotional Intelligence in the Workplace**
 - * Using emotional intelligence in solving problems
 - * Applications of emotional intelligence in persuasion
 - * Dealing with different types of people in times of stress and crises
 - * Using emotional intelligence in conflict management
 - * Utilizing Eisenhower matrix emotional variables in managing problems and crises
 - * Personal action plan

محتوى الدورة

- ◀ **وحدة 1: أساسيات الذكاء العاطفي**
 - * أنواع الذكاء المختلفة
 - * طبيعة وأهمية الذكاء العاطفي
 - * المكونات الخمسة للذكاء العاطفي
 - * العلاقة بين الذكاء العاطفي والنجاح في العمل
- ◀ **وحدة 2: الذكاء العاطفي وإدارة الذات**
 - * الوعي الذاتي كأساس للتحسين الذاتي والتأثير الشخصي
 - * ممارسة التحكم بالذات
 - * إدارة العواطف
 - * التحفيز الذاتي
 - * فن إدارة العواطف
 - * التحكم بالغضب
- ◀ **وحدة 3: الذكاء العاطفي والقيادة**
 - * علاقة الذكاء العاطفي بالقيادة
 - * الذكاء العاطفي وعلاقته بمستويات القيادة
 - * معالجة الخوف والدوافع المكتومة عند إدارة سلوكيات الآخرين
 - * استخدام الذكاء العاطفي في إدارة التغيير
 - * استخدام الذكاء العاطفي لتحفيز الآخرين
 - * توجيه النقد البناء باستخدام الذكاء العاطفي
- ◀ **وحدة 4: الذكاء العاطفي وبناء العلاقات**
 - * النضج العاطفي ودوره في إدارة العلاقات
 - * الهدايا الاجتماعية الأربعة (التقدير، الإسعاد، الاتصال، التنوير)
 - * استخدام أدوات الذكاء العاطفي في الاصغاء للآخرين
 - * توجيه العلاقات الإنسانية
 - * التعامل مع بنك العواطف
- ◀ **وحدة 5: تطبيقات الذكاء العاطفي في مكان العمل**
 - * استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات
 - * تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع
 - * التعامل مع أنواع مختلفة من الناس في أوقات التوتر والأزمات
 - * استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراعات
 - * الاستفادة من متغيرات الذكاء العاطفي في مصفوفة أيزنهاور في إدارة المشكلات والأزمات
 - * خطة العمل الشخصية



Target Competencies

- * Emotional Intelligence
- * Influence
- * Empathy
- * Self-awareness
- * Self-motivation
- * Leadership
- * Emotional Maturity



Course Methodology

This training course will be carried out through the use of best practices and the right combination of engaging and purposeful tools such as:

- * Practical, relevant case studies
- * Group activities and workshops
- * Related role plays
- * Experiential learning
- * Brainstorming
- * Stimulating mental activities
- * Engaging team competitions
- * Suitable training Videos
- * Presentations
- * Self-assessments
- * Learning with Simulations and Games



Duration

5 Days

11-15/5/2025
Jeddah - Arabic

28/9-2/10/2025
Barcelona - English

20-24/7/2025
Abha - Arabic

7-11/12/2025
Dubai - English

الجدارات المستهدفة

- * الذكاء العاطفي
- * التأثير
- * التعاطف
- * الوعي الذاتي
- * التحفيز الذاتي
- * القيادة
- * النضج العاطفي

منهجية الدورة

سيتم تنفيذ هذه الدورة التدريبية من خلال استخدام أفضل الممارسات ومن خلال اختيار المناسب من الأدوات الهادفة والتفاعلية مثل:

- * الحالات الدراسية والعملية ذات العلاقة
- * ورش العمل وأنشطة جماعية
- * تمثيل الأدوار ذات العلاقة
- * التعلم التجريبي
- * العصف الذهني
- * أنشطة ذهنية محفزة
- * مسابقات جماعية تفاعلية
- * الأفلام التدريبية والمقاطع المصورة
- * العرض التوضيحي
- * تقييم الذات
- * التعلم من خلال المحاكاة والألعاب

مدة الدورة

5 أيام

2025/7/24-20

أبها - عربي

2025/12/11-7

دبي - انجليزي

2025/5/15-11

جدة - عربي

2025/10/2-9/28

برشلونة - انجليزي



Fees

8800 SR

Fees do not include value added tax

الرسوم

8800 ريال سعودي

الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة



Remarks

Daily snacks & refreshments + lunch meal

ملاحظات

وجبات خفيفة أثناء الاستراحات + وجبة غداء (يوميًا)