

## Operational Planning: From Concepts to Implementation

## التخطيط التشغيلي: من المفهوم إلى التطبيق



### What Will I Benefit?

This course aims to equip you with a comprehensive understanding of operational planning, from its fundamental concepts to practical implementation. After attending this course, you will be able to develop, implement, and evaluate operational plans effectively, ensuring alignment with organizational goals and international standards.

### ماذا سأستفيد؟

تهدف هذه الدورة إلى تزويدك بفهم شامل للتخطيط التشغيلي، بدءاً من مفاهيمه الأساسية وصولاً إلى التنفيذ العملي. بعد حضور هذه الدورة، ستكون قادراً على تطوير وتنفيذ وتقييم الخطط التشغيلية بفعالية، مع ضمان التوافق مع أهداف المنظمة والمعايير الدولية.



### Course Objectives

At the end of this course, the participants should be able to:

- \* Understand the concept, importance, and benefits of operational planning.
- \* Recognize the role and responsibilities of management in planning.
- \* Identify the components and elements of the planning process.
- \* Develop and write an operational plan.
- \* Implement and follow up on the operational plan.
- \* Evaluate the results according to the accepted standards.

### أهداف الدورة

في نهاية الدورة التدريبية يجب أن يكون المشاركون قادرين على:

- \* فهم مفهوم التخطيط التشغيلي وأهميته وفوائده
- \* التعرف على دور ومسؤوليات الإدارة في التخطيط.
- \* التعرف على مكونات وعناصر عملية التخطيط.
- \* تطوير وكتابة خطة تشغيلية.
- \* تنفيذ ومتابعة الخطة التشغيلية .
- \* تقييم النتائج وفقاً للمعايير المعتمدة.



### Target Audience

All employees, especially those in charge of teams, functions, or departments where planning is a key aspect of their duties.

### الفئة المستهدفة

جميع الموظفين، وخاصة المسؤولين عن الفرق أو الوظائف أو الأقسام وحيث يعد التخطيط جزءاً أساسياً من مهامهم.



## Course Outline

### ► Unit 1: Introduction to Operational Planning

- \* Concept and Importance of Operational Planning
  - Definition and significance
  - Benefits of effective operational planning
- \* Types and Levels of Planning
  - Strategic, phased, tactical, and operational planning
- \* Role of Management in Planning
  - Responsibilities and expectations

### ► Unit 2: Components of the Operational Plan

- \* Elements of the Planning Process
  - Goals and objectives
  - Resources and budgeting
  - Timeframes and milestones
- \* Preparation and Writing of the Plan Document
  - Structure and format
  - Key components and sections
    - Executive Summary: Brief overview of the plan.
    - SWOT Analysis: Strengths, weaknesses, opportunities, and threats.
    - Risk Management: Identifying and mitigating risks.
    - Appendices: Supporting documents and data.

### ► Unit 3: Techniques and Tools for Planning

- \* Scheduling and Follow-Up Techniques
  - Gantt charts
  - Networks and PERT charts
  - Critical Path Method (CPM)
- \* Risk Management and Contingency Planning
  - Identifying and analyzing risks
  - Developing contingency plans

### ► Unit 4: Implementation of the Operational Plan

- \* Steps to Prepare and Implement the Plan
  - Assigning tasks and responsibilities
  - Resource allocation and management
  - Communication and coordination
- \* Monitoring and Evaluation
  - Tracking progress and performance
  - Adjusting the plan as needed

### ► Unit 5: Case Studies and Practical Applications

- \* Real-World Examples

## محتوى الدورة

### ◀ الوحدة 1: مقدمة في التخطيط التشغيلي

- \* مفهوم التخطيط التشغيلي وأهميته
  - التعريف والأهمية
  - فوائد التخطيط التشغيلي الفعال
- \* أنواع ومستويات التخطيط
  - التخطيط الاستراتيجي، المرحلي، التكتيكي، والتشغيلي
- \* دور الإدارة في التخطيط
  - المسؤوليات والتوقعات

### ◀ الوحدة 2: مكونات الخطة التشغيلية

- \* عناصر عملية التخطيط
  - الأهداف والغايات
  - الموارد والميزانية
  - الأطر الزمنية والإنجازات المرحلية
- \* إعداد وكتابة وثيقة الخطة
  - الهيكل والصيغة
  - المكونات الرئيسية والأقسام
  - الملخص التنفيذي: نظرة عامة مختصرة عن الخطة.
  - تحليل SWOT: نقاط القوة، الضعف، الفرص، والتهديدات.
  - إدارة المخاطر: تحديد وتخفيف المخاطر.
  - الملاحق: الوثائق والبيانات الداعمة.

### ◀ الوحدة 3: تقنيات وأدوات التخطيط

- \* تقنيات الجدولة والمتابعة
  - مخططات جانت
  - الشبكات ومخططات PERT
  - طريقة المسار الحرج (CPM)
- \* إدارة المخاطر والتخطيط للطوارئ
  - تحديد وتحليل المخاطر
  - تطوير خطط الطوارئ

### ◀ الوحدة 4: تنفيذ الخطة التشغيلية

- \* خطوات إعداد وتنفيذ الخطة
  - تحديد المهام والمسؤوليات
  - تخصيص وإدارة الموارد
  - التواصل والتنسيق
- \* المتابعة والتقييم
  - تتبع التقدم والأداء
  - تعديل الخطة حسب الحاجة

### ◀ الوحدة 5: دراسات حالة وتطبيقات عملية

- \* أمثلة من الواقع



- Case studies of successful operational plans
- Lessons learned and best practices
- \* Interactive Workshops
  - Group exercises and role-playing
  - Developing and presenting an operational plan

- حالات دراسية لخطط تشغيلية ناجحة
- الدروس المستفادة وأفضل الممارسات
- \* ورش عمل تفاعلية
  - تمارين جماعية ولعب أدوار
  - تطوير وعرض خطة تشغيلية



## Target Competencies

- \* Strategic planning
- \* Operation Planning
- \* Analytical Skills
- \* Effective communication and coordination
- \* Risk management
- \* Contingency planning
- \* Scheduling
- \* Monitoring and evaluation

## الجدارات المستهدفة

- \* التخطيط الاستراتيجي
- \* التخطيط التشغيلي
- \* المهارات التحليلية
- \* التواصل الفعال والتنسيق
- \* إدارة المخاطر
- \* التخطيط للطوارئ
- \* الجدولة
- \* الرقابة والتقييم



## Course Methodology

This training course will be carried out through the use of best practices and the right combination of engaging and purposeful tools such as:

- \* Practical, relevant case studies
- \* Group activities and workshops
- \* Related role plays
- \* Experiential learning
- \* Brain storming
- \* Stimulating mental activities
- \* Engaging team competitions
- \* Suitable training Videos
- \* Presentations
- \* Self-assessments
- \* Learning with Simulations and Games

## منهجية الدورة

سيتم تنفيذ هذه الدورة التدريبية من خلال استخدام أفضل الممارسات ومن خلال اختيار المناسب من الأدوات الهادفة والتفاعلية مثل:

- \* الحالات الدراسية والعملية ذات العلاقة
- \* ورش العمل وأنشطة جماعية
- \* تمثيل الأدوار ذات العلاقة
- \* التعلم التجريبي
- \* العصف الذهني
- \* أنشطة ذهنية محفزة
- \* مسابقات جماعية تفاعلية
- \* الأفلام التدريبية والمقاطع المصورة
- \* العرض التوضيحي
- \* تقييم الذات
- \* التعلم من خلال المحاكاة والألعاب



## Duration

### 5 Days

26-30/1/2025  
Riyadh - English

11-15/5/2025  
Dubai - English

13-17/7/2025  
Abha - Arabic

## مدة الدورة

### 5 أيام

2025/5/15-11  
دبي - انجليزي

2025/1/30-26  
الرياض - انجليزي

2025/7/17-13  
أبها - عربي



## Fees

8800 SR  
Fees do not include value added tax

## الرسوم

8800 ريال سعودي  
الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة



## Remarks

Daily snacks & refreshments + lunch meal

## ملاحظات

وجبات خفيفة أثناء الاستراحات + وجبة غداء (يوميًا)