



Operational Risk Management and Mitigation Strategies

إدارة المخاطر التشغيلية واستراتيجيات التخفيف

What Will I Benefit?



ماذا سأستفيد؟

- * Increased understanding of the components that make up a Risk Management Framework
- * Enhanced ability to apply systematic Operational Risk Management techniques
- * Enhanced ability to plan for, identify, analyse and control Operational Risk
- * Greater ability to gain buy-in to Risk Management from key stakeholders
- * Increase understanding of tools available to simplify Operational Risk Management
- * Enhanced understanding of the application and advantages of Risk Governance

- * زيادة الفهم للمكونات التي تشكل إطار إدارة المخاطر
- * تحسين القدرة على تطبيق تقنيات إدارة المخاطر التشغيلية المنهجية
- * تحسين القدرة على التخطيط للمخاطر وتحديدتها وتحليلها والسيطرة عليها
- * زيادة القدرة على الحصول على دعم إدارة المخاطر من أصحاب المصلحة الرئيسيين
- * زيادة الفهم للأدوات المتاحة لتبسيط إدارة المخاطر التشغيلية
- * تحسين الفهم لتطبيقات وفوائد حوكمة المخاطر

Course Objectives



أهداف الدورة

At the end of this course, the participants should be able to:

- * Appreciate the benefits of proactive Operational Risk Management
- * Construct an effective Risk Management Plan
- * Conduct Risk Identification and Risk Analysis
- * Plan a response to risk and take action to mitigate it
- * Implement an Operational Risk Management Framework within your organisation
- * Document, report and manage Operational Risk
- * Apply a systematic approach to Risk Management within your own operations

في نهاية الدورة التدريبية يجب أن يكون المشاركون قادرين على:

- * تقدير فوائد إدارة المخاطر التشغيلية الاستباقية
- * إعداد خطة فعالة لإدارة المخاطر
- * إجراء تحديد المخاطر وتحليل المخاطر
- * وضع خطة استجابة للمخاطر واتخاذ إجراءات للتقليل منها
- * تنفيذ إطار إدارة المخاطر التشغيلية داخل المنظمة
- * توثيق المخاطر، وإعداد التقارير، وإدارة المخاطر التشغيلية
- * تطبيق نهج منهجي لإدارة المخاطر في عملياتك الخاصة

Target Audience



الفئة المستهدفة

- * Risk Management Professionals
- * Operations Managers
- * Senior Team Leaders
- * Maintenance Managers, Engineers and Technicians
- * Operations Planners

- * متخصصو إدارة المخاطر
- * مديرو العمليات
- * قادة الفرق
- * مديرو الصيانة، المهندسون والفنيون
- * مخططو العمليات





Course Outline



محتوى الدورة

► The Foundations of Operational Risk Management

- * What is Risk and Operational Risk Management?
- * The Benefits of Operational Risk Management
- * The Operational Risk Management Framework
- * The 6-step Operational Risk Management Cycle
- * Enterprise Risk Management
- * Risk Identification Process
- * Risk Management Principles and Standards
- * Risk Assessment

► Risk Management Methods

- * The Challenges of Risk Management
- * Operational Risk Management in the Corporate Structure
- * Probability and Statistics for Operational Risk Management
- * Risk Modelling
- * Failure Modes and Effects
- * Risk Measurement
- * Risk Maturity Level and Risk Appetite
- * Risk Response

► Risk Governance

- * Risk Controls
- * Key Risk Indicators (KRIs)
- * Qualitative and Quantitative Risk Analysis
- * Risk Actions
- * Risk Reviews
- * Risk Governance – *Three Lines of Defense*
- * Risk Oversight, Documentation and Reporting
- * Project Risk Management

► Implementing Operational Risk Management

- * Overcoming the Hurdles to Risk Management
- * Risk Management Communication
- * Setting a Risk Management Vision
- * Stakeholder Ownership of Risk Management
- * Instilling a Risk Management Culture
- * International Attitudes to Risk
- * Embedding Operational Risk Management

► Integrating Risk Management into your Operations

- * Web-based Risk Management Tools
- * Integrating Risk Management into Your Operations
- * Top Tips for Successful Operational Risk Management
- * Review of Learning
- * Personal Action Planning based on Lessons Learned from Course

◀ أسس إدارة المخاطر التشغيلية

- * ما هي المخاطر وإدارة المخاطر التشغيلية؟
- * فوائد إدارة المخاطر التشغيلية
- * إطار إدارة المخاطر التشغيلية
- * دورة إدارة المخاطر التشغيلية المكونة من 6 خطوات
- * إدارة المخاطر المؤسسية
- * عملية تحديد المخاطر
- * مبادئ ومعايير إدارة المخاطر
- * تقييم المخاطر

◀ طرق إدارة المخاطر

- * تحديات إدارة المخاطر
- * إدارة المخاطر التشغيلية في الهيكل المؤسسي
- * الاحتمالات والإحصائيات لإدارة المخاطر التشغيلية
- * نمذجة المخاطر
- * أنماط الفشل وآثاره
- * قياس المخاطر
- * مستوى نضج المخاطر واستعداد المخاطر
- * استجابة المخاطر

◀ حوكمة المخاطر

- * ضوابط المخاطر
- * المؤشرات الرئيسية للمخاطر (KRIs)
- * التحليل النوعي والكمي للمخاطر
- * إجراءات المخاطر
- * مراجعات المخاطر
- * حوكمة المخاطر - ثلاث خطوط دفاع
- * الإشراف على المخاطر، التوثيق والإبلاغ
- * إدارة مخاطر المشاريع

◀ تنفيذ إدارة المخاطر التشغيلية

- * التغلب على العقبات في إدارة المخاطر
- * اتصال إدارة المخاطر
- * وضع رؤية لإدارة المخاطر
- * الملكية المشتركة لإدارة المخاطر من قبل أصحاب المصلحة

* غرس ثقافة إدارة المخاطر

* المواقف الدولية تجاه المخاطر

* دمج إدارة المخاطر التشغيلية

◀ دمج إدارة المخاطر في عملياتك

- * أدوات إدارة المخاطر عبر الإنترنت
- * دمج إدارة المخاطر في عملياتك
- * أهم النماذج لإدارة المخاطر التشغيلية الناجحة
- * مراجعة التعلم

* التخطيط الشخصي للإجراءات بناءً على الدروس

* الاستفادة من الدورة





Target Competencies



- * Quality Assurance
- * Procedures Development and Documentation
- * Internal Auditing
- * Process Management
- * Customer Care and Service Quality
- * Continuous Improvement
- * Determining Customer's Needs

الجدارات المستهدفة

- * ضمان الجودة
- * تطوير الإجراءات والتوثيق
- * التدقيق الداخلي
- * إدارة العمليات
- * رعاية العملاء وجودة الخدمة
- * التحسين المستمر
- * تحديد احتياجات العملاء

Course Methodology



This training course will be carried out through the use of best practices and the right combination of engaging and purposeful tools such as:

- * Practical, relevant case studies
- * Group activities and workshops
- * Related role plays
- * Experiential learning
- * Brainstorming
- * Stimulating mental activities
- * Engaging team competitions
- * Suitable training Videos
- * Presentations
- * Self-assessments
- * Learning with Simulations and Games

سيتم تنفيذ هذه الدورة التدريبية من خلال استخدام أفضل الممارسات ومن خلال اختيار المناسب من الأدوات الهادفة والتفاعلية مثل:

- * الحالات الدراسية والعملية ذات العلاقة
- * ورش العمل وأنشطة جماعية
- * تمثيل الأدوار ذات العلاقة
- * التعلم التجريبي
- * العصف الذهني
- * أنشطة ذهنية محفزة
- * مسابقات جماعية تفاعلية
- * الأفلام التدريبية والمقاطع المصورة
- * العرض التوضيحي
- * تقييم الذات
- * التعلم من خلال المحاكاة والألعاب

Course Information



معلومات الدورة

Date التاريخ	Location المكان	Language اللغة	Fees الرسوم
26-30/4/2026	الخبر Khobar	عربي Arabic	6900 SR
12-16/7/2026	الرياض Riyadh	عربي Arabic	6900 SR
25-29/10/2026	الرياض Riyadh	إنجليزي English	6900 SR

Remarks



ملاحظات

- * Fees do not include value added tax
- * Daily snacks & refreshments + lunch meal

- * الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة
- * وجبات خفيفة أثناء الاستراحات + وجبة غداء (يوميًا)



