

## Operational Risk Management and Mitigation Strategies

## إدارة المخاطر التشغيلية واستراتيجيات التخفيف

### What Will I Benefit?



- \* Increased understanding of the components that make up a Risk Management Framework
- \* Enhanced ability to apply systematic Operational Risk Management techniques
- \* Enhanced ability to plan for, identify, analyse and control Operational Risk
- \* Greater ability to gain buy-in to Risk Management from key stakeholders
- \* Increase understanding of tools available to simplify Operational Risk Management
- \* Enhanced understanding of the application and advantages of Risk Governance

### ماذا سأستفيد؟

- \* زيادة الفهم للمكونات التي تشكل إطار إدارة المخاطر
- \* تحسين القدرة على تطبيق تقنيات إدارة المخاطر التشغيلية المنهجية
- \* تحسين القدرة على التخطيط للمخاطر وتحديدتها وتحليلها والسيطرة عليها
- \* زيادة القدرة على الحصول على دعم إدارة المخاطر من أصحاب المصلحة الرئيسيين
- \* زيادة الفهم للأدوات المتاحة لتبسيط إدارة المخاطر التشغيلية
- \* تحسين الفهم لتطبيقات وفوائد حوكمة المخاطر

### Course Objectives



At the end of this course, the participants should be able to:

- \* Appreciate the benefits of proactive Operational Risk Management
- \* Construct an effective Risk Management Plan
- \* Conduct Risk Identification and Risk Analysis
- \* Plan a response to risk and take action to mitigate it
- \* Implement an Operational Risk Management Framework within your organisation
- \* Document, report and manage Operational Risk
- \* Apply a systematic approach to Risk Management within your own operations

### أهداف الدورة

- في نهاية الدورة التدريبية يجب أن يكون المشاركون قادرين على:
- \* تقدير فوائد إدارة المخاطر التشغيلية الاستباقية
  - \* إعداد خطة فعالة لإدارة المخاطر
  - \* إجراء تحديد المخاطر وتحليل المخاطر
  - \* وضع خطة استجابة للمخاطر واتخاذ إجراءات للتقليل منها
  - \* تنفيذ إطار إدارة المخاطر التشغيلية داخل المنظمة
  - \* توثيق المخاطر، وإعداد التقارير، وإدارة المخاطر التشغيلية
  - \* تطبيق نهج منهجي لإدارة المخاطر في عملياتك الخاصة

### Target Audience



- \* Risk Management Professionals
- \* Operations Managers
- \* Senior Team Leaders
- \* Maintenance Managers, Engineers and Technicians
- \* Operations Planners

### الفئة المستهدفة

- \* متخصصو إدارة المخاطر
- \* مديري العمليات
- \* قادة الفرق
- \* مديري الصيانة، المهندسون والفنانون
- \* مخططو العمليات

## Course Outline



## محتوى الدورة

- ▶ **The Foundations of Operational Risk Management**
  - \* What is Risk and Operational Risk Management?
  - \* The Benefits of Operational Risk Management
  - \* The Operational Risk Management Framework
  - \* The 6-step Operational Risk Management Cycle
  - \* Enterprise Risk Management
  - \* Risk Identification Process
  - \* Risk Management Principles and Standards
  - \* Risk Assessment
- ▶ **Risk Management Methods**
  - \* The Challenges of Risk Management
  - \* Operational Risk Management in the Corporate Structure
  - \* Probability and Statistics for Operational Risk Management
  - \* Risk Modelling
  - \* Failure Modes and Effects
  - \* Risk Measurement
  - \* Risk Maturity Level and Risk Appetite
  - \* Risk Response
- ▶ **Risk Governance**
  - \* Risk Controls
  - \* Key Risk Indicators (KRIs)
  - \* Qualitative and Quantitative Risk Analysis
  - \* Risk Actions
  - \* Risk Reviews
  - \* Risk Governance – *Three Lines of Defense*
  - \* Risk Oversight, Documentation and Reporting
  - \* Project Risk Management
- ▶ **Implementing Operational Risk Management**
  - \* Overcoming the Hurdles to Risk Management
  - \* Risk Management Communication
  - \* Setting a Risk Management Vision
  - \* Stakeholder Ownership of Risk Management
  - \* Instilling a Risk Management Culture
  - \* International Attitudes to Risk
  - \* Embedding Operational Risk Management
- ▶ **Integrating Risk Management into your Operations**
  - \* Web-based Risk Management Tools
  - \* Integrating Risk Management into Your Operations
  - \* Top Tips for Successful Operational Risk Management
  - \* Review of Learning
  - \* Personal Action Planning based on Lessons Learned from Course

- ◀ **أسس إدارة المخاطر التشغيلية**
  - \* ما هي المخاطر وإدارة المخاطر التشغيلية؟
  - \* فوائد إدارة المخاطر التشغيلية
  - \* إطار إدارة المخاطر التشغيلية
  - \* دورة إدارة المخاطر التشغيلية المكونة من 6 خطوات
  - \* إدارة المخاطر المؤسسية
  - \* عملية تحديد المخاطر
  - \* مبادئ ومعايير إدارة المخاطر
  - \* تقييم المخاطر
- ◀ **طرق إدارة المخاطر**
  - \* تحديات إدارة المخاطر
  - \* إدارة المخاطر التشغيلية في الهيكل المؤسسي
  - \* الاتصالات والإحصائيات لإدارة المخاطر التشغيلية
  - \* نمذجة المخاطر
  - \* أنماط الفشل وأثاره
  - \* قياس المخاطر
  - \* مستوى نجح المخاطر واستعداد المخاطر
  - \* استجابة المخاطر
  - \* حوكمة المخاطر
  - \* ضوابط المخاطر
- ◀ **المؤشرات الرئيسية للمخاطر (KRIs)**
  - \* التحليل النوعي والكمي للمخاطر
  - \* إجراءات المخاطر
  - \* مراجعات المخاطر
  - \* حوكمة المخاطر - ثلاثة خطوط دفاع
  - \* الإشراف على المخاطر، التوثيق والإبلاغ
  - \* إدارة مخاطر المشاريع
- ◀ **تنفيذ إدارة المخاطر التشغيلية**
  - \* التغلب على العقبات في إدارة المخاطر
  - \* اتصال إدارة المخاطر
  - \* وضع رؤية لإدارة المخاطر
  - \* الملكية المشتركة لإدارة المخاطر من قبل أصحاب المصلحة
  - \* غرس ثقافة إدارة المخاطر
  - \* المواقف الدولية تجاه المخاطر
  - \* دمج إدارة المخاطر التشغيلية
  - \* دمج إدارة المخاطر في عملياتك
  - \* أدوات إدارة المخاطر عبر الإنترنت
  - \* دمج إدارة المخاطر في عملياتك
  - \* أهم النصائح لإدارة المخاطر التشغيلية الناجحة
  - \* مراجعة التعلم
- \* **التخطيط الشخصي للإجراءات بناء على الدروس المستفادة من الدورة**

## Target Competencies



- \* Quality Assurance
- \* Procedures Development and Documentation
- \* Internal Auditing
- \* Process Management
- \* Customer Care and Service Quality
- \* Continuous Improvement
- \* Determining Customer's Needs

## الجذارات المستهدفة

- \* ضمان الجودة
- \* تطوير إجراءات والتوثيق
- \* التدقيق الداخلي
- \* إدارة العمليات
- \* رعاية العملاء وجودة الخدمة
- \* التحسين المستمر
- \* تحديد احتياجات العملاء

## Course Methodology



This training course will be carried out through the use of best practices and the right combination of engaging and purposeful tools such as:

- \* Practical, relevant case studies
- \* Group activities and workshops
- \* Related role plays
- \* Experiential learning
- \* Brainstorming
- \* Stimulating mental activities
- \* Engaging team competitions
- \* Suitable training Videos
- \* Presentations
- \* Self-assessments
- \* Learning with Simulations and Games

## منهجية الدورة

سيتم تنفيذ هذه الدورة التدريبية من خلال استخدام أفضل الممارسات ومن خلال اختيار المناسب من الأدوات الهادفة والتفاعلية مثل:

- \* الحالات الدراسية والعملية ذات العلاقة
- \* ورش العمل وأنشطة جماعية
- \* تمثيل الأدوار ذات العلاقة
- \* التعلم التجريبي
- \* العصف الذهني
- \* أنشطة ذهنية محفزة
- \* مسابقات جماعية تفاعلية
- \* الأفلام التدريبية والمقاطع المصورة
- \* العرض التوضيحي
- \* تقييم الذات
- \* التعلم من خلال المحاكاة والألعاب

## Course Information



## معلومات الدورة

Date التاریخ	المکان Location	اللغة Language	الرسوم Fees
26-30/4/2026	الخبر Khobar	عربي Arabic	6900 SR
12-16/7/2026	الرياض Riyadh	عربي Arabic	6900 SR
25-29/10/2026	الرياض Riyadh	إنجليزي English	6900 SR

## Remarks



- \* Fees do not include value added tax
- \* Daily snacks & refreshments + lunch meal

## ملاحظات

- \* الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة
- \* وجبات خفيفة أثناء الاستراحات + وجبة غداء (يومياً)

