



Problem Solving and Decision Making

حل المشكلات واتخاذ القرارات



What Will I Benefit?

You will develop your skills and knowledge so that you can analyze and solve work problems creatively and confidently make proper decisions.

ماذا سأستفيد؟

سوف تنمي مهاراتك ومعارفك لتتمكن من تحليل وحل مشكلات العمل بطريقة إبداعية واتخاذ القرارات الصحيحة بثقة وبفاعلية.



Course Objectives

At the end of this course, the participants should be able to:

- * Define and categorize work-related problems correctly.
- * Apply proper tools and techniques to analyze problems and discover root causes.
- * Differentiate between problem symptoms and causes.
- * Apply the scientific-rational approach to solve work problems and make appropriate related decisions.
- * Apply creative thinking to suggest new alternative solutions to problems.
- * Apply scientific tools to evaluate and choose the best decision from several available alternatives.

أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة التدريبية يجب أن يكون المشاركون قادرين على:

- * تحديد وتصنيف المشكلات في بيئة العمل.
- * استخدام الوسائل والأدوات المناسبة لتحليل المشكلات والتعرف على أسبابها الحقيقية.
- * التفريق بين أعراض المشكلات وأسبابها.
- * تطبيق الأسلوب العلمي – العقلاني في حل مشكلات العمل واتخاذ القرارات الصحيحة.
- * ممارسة التفكير الإبداعي لاقتراح بدائل طول جديدة لمشكلات العمل.
- * تطبيق الأدوات العلمية في تقييم واختيار القرار الأمثل من بين البدائل المتاحة.



Target Audience

Current Managers, supervisors, team leaders, or candidates for such positions

الفئة المستهدفة

المدراء الحاليون والمشرفون وقادة الفرق أو المرشحون لمثل هذه المناصب



Course Outline

► Introduction to Problem Solving

- * Problem Definition
- * Types of problems in the workplace
- * Problems Solving and its relationship to Decision Making
- * The systematic approach of identifying workplace problems

► Steps in Problem Solving (Rational Approach)

- * Problem identification
- * Collecting and Analyzing information
- * Development of alternative solutions
- * Evaluation of alternative solutions
- * Choosing an optimal solution
- * Setting an action plan
- * Implementation of optimal solution
- * Follow up and evaluation of optimal solution

► Problem Analysis Tools

- * Root Cause Analysis Method
- * The 5 Whys method
- * Six-question method
- * Ishikawa (Fishbone) diagram
- * Interrelation Diagram
- * Pareto principle

► Creativity in PSDM

- * Define creativity in problem solving
- * Tools for creativity in problem solving: (brainstorming, reverse thinking, mind map).
- * Obstacles to creativity in problem solving
- * Common errors in solving problems

► Decision Making

- * Introduction to Decision Making
- * The types of decisions that are usually taken in any organization
- * Decision Making vs. Decision Taking
- * Factors affecting decision-making
- * Levels of participation in decision-making
- * Advantages of a team approach to decision-making
- * The scientific-rational approach to decision-making
- * Steps to make a rational decision

► Decision Evaluation Tools:

- * Force-field Analysis
- * Decision Matrix
- * Decision Tree
- * Increasing decision effectiveness

محتوى الدورة

◀ مقدمة عن حل المشكلات

- * تعريف المشكلة
- * أنواع المشكلات في بيئة العمل
- * حل المشكلات وعلاقته باتخاذ القرارات
- * مدخل النظم في تحديد مشكلات العمل

◀ خطوات حل المشكلات (المدخل العقلاني)

- * إدراك وتحديد المشكلة
- * جمع وتحليل المعلومات
- * وضع الحلول البديلة
- * تقييم الحلول البديلة
- * اختيار الحل (البديل) الأمثل
- * وضع خطة عمل
- * تنفيذ الحل (البديل) الأمثل
- * المتابعة وتقييم الحل (البديل) الأمثل

◀ أدوات تحليل المشكلات

- * طريقة تحليل السبب الجذري
- * الاسئلة الخمسة لماذا The 5 Whys
- * طريقة الأسئلة الستة
- * مخطط ايشيكوا او عظمة السمكة
- * مخطط الترابط
- * مبدأ باريتو

◀ الإبداع في حل المشكلات واتخاذ القرارات

- * تعريف الابداع في حل المشكلات
- * أدوات الإبداع في حل المشكلات: (العصف الذهني، التفكير العكسي، الخارطة الذهنية)
- * معوقات الإبداع في حل المشكلات
- * أخطاء شائعة في حل المشكلات

◀ اتخاذ القرارات

- * مقدمة عن اتخاذ القرار
- * انواع القرارات التي تتخذ عادة في أي منظمة
- * صنع القرار مقارنة باتخاذ القرار
- * ظروف اتخاذ القرار لحل المشكلات
- * العوامل المؤثرة باتخاذ القرار لحل المشكلات
- * مستويات المشاركة باتخاذ القرارات
- * مزايا المدخل الجماعي لاتخاذ القرارات
- * المدخل العلمي - العقلاني في اتخاذ القرار
- * خطوات اتخاذ القرار بالأسلوب العقلاني

◀ أدوات تقييم القرار

- * القوى الدافعة والقوى المعاكسة
- * مصفوفة القرارات
- * شجرة القرارات
- * زيادة فاعلية القرار



Target Competencies

- * Root Cause Analysis
- * Problem Solving
- * Decision Making
- * Research
- * Risk Analysis and Management
- * Collect and Interpret Information
- * Teamwork
- * Creative Thinking
- * Analytical Thinking
- * Leadership



Course Methodology

This training course will be carried out through the use of best practices and the right combination of engaging and purposeful tools such as:

- * Practical, relevant case studies
- * Group activities and workshops
- * Related role plays
- * Experiential learning
- * Brainstorming
- * Stimulating mental activities
- * Engaging team competitions
- * Suitable training Videos
- * Presentations
- * Self-assessments
- * Learning with Simulations and Games



Duration

5 Days

13-17/4/2025
Barcelona - English

28/9-2/10/2025
Riyadh - Arabic

27-31/7/2025
Malaysia - English

14-18/12/2025
Dubai - English

الجدارات المستهدفة

- * تحليل جذور وأسباب المشكلة
- * حل المشكلات
- * اتخاذ القرارات
- * البحث
- * إدارة وتحليل المخاطر
- * جمع وتفسير المعلومات
- * العمل كفريق
- * التفكير الإبداعي
- * التفكير التحليلي
- * القيادة

منهجية الدورة

سيتم تنفيذ هذه الدورة التدريبية من خلال استخدام أفضل الممارسات ومن خلال اختيار المناسب من الأدوات الهادفة والتفاعلية مثل:

- * الحالات الدراسية والعملية ذات العلاقة
- * ورش العمل وأنشطة جماعية
- * تمثيل الأدوار ذات العلاقة
- * التعلم التجريبي
- * العصف الذهني
- * أنشطة ذهنية محفزة
- * مسابقات جماعية تفاعلية
- * الأفلام التدريبية والمقاطع المصورة
- * العرض التوضيحي
- * تقييم الذات
- * التعلم من خلال المحاكاة والألعاب

مدة الدورة

5 أيام

2025/7/31-27

ماليزيا - انجليزي

2025/12/18-14

دبي - انجليزي

2025/4/17-13

برشلونة - انجليزي

2025/10/2-9/28

الرياض - عربي



Fees

7300 SR

Fees do not include value added tax

الرسوم

7300 ريال سعودي

الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة



Remarks

Daily snacks & refreshments + lunch meal

ملاحظات

وجبات خفيفة أثناء الاستراحت + وجبة غداء (يوميًا)