

## Security Awareness and Dealing with the Public

## الحس الأمني والتعامل مع الجمهور

### What Will I Benefit?



### ماذا سأستفيد؟

You will develop knowledge and skills related to increasing the security sense in all security duties, preventing risks and threats facing facilities, and attentive security dealing with emergencies.

ستقوم بتطوير المعرفة والمهارات ذات العلاقة بزيادة الحس الأمني في كافة الواجبات الأمنية، والوقاية من المخاطر.

### Course Objectives



### أهداف الدورة

At the end of this course, the participants should be able to:

- \* Develop a sense of security
- \* Learn about security function and priorities
- \* Realize the importance of the security man to the facility
- \* Learn the basics and rules of security work
- \* Committed to the responsibilities and duties of security personnel
- \* Have security competence and a sense of security
- \* Prevent and deal with the risks and threats facing the facilities
- \* Deal with security issues in emergency situations

في نهاية الدورة التدريبية يجب أن يكون المشاركون قادرين على:

- \* تنمية الحس الأمني
- \* التعرف على وظيفة وأولويات الأمن
- \* إدراك أهمية رجل الأمن للمنشأة
- \* التعرف على أسس وقواعد العمل الأمني
- \* الالتزام بمسؤوليات رجال الأمن وواجباتهم
- \* التحلی بالكفاءة الأمنية والحس الأمني
- \* الوقاية من المخاطر والتهديدات التي تواجه المنشآت
- \* والتعامل معها
- \* التعامل الأمني مع حالات الطوارئ

### Target Audience



### الفئة المستهدفة

All employees working in the field of security, organizing internal traffic, and security inspection, and those who are to be qualified for these tasks.

جميع الموظفين العاملين في مجال الأمن، وتنظيم الحركة المروية الداخلية، والتفتيش الأمني، ومن يراد تأهيلهم لهذه المهام.

### Course Outline



### محتوى الدورة

#### ► Introduction to security

- \* Definition of terms
- \* Security function and priorities
- \* Professional code of ethics
- \* The importance of the security man to the facility
- \* The foundations and rules of security work

#### ◀ مقدمة عن الأمن

- \* تعريف المصطلحات
- \* وظيفة وأولويات الأمن
- \* كود الأخلاق المهنية
- \* أهمية رجل الأمن للمنشأة
- \* أسس وقواعد العمل الأمني

#### ► Security personnel responsibilities

- \* Security protection cycle
- \* Professional levels of security personnel
- \* Security as a representative of the organization

- \* مسؤوليات رجال الأمن
- \* دورة الحماية الأمنية
- \* المستويات المهنية لرجال الأمن

- \* Security as a source of information and reporting
- \* Security as a law enforcer
- \* Security personnel as an investigator
- \* Security personnel as a security consultant
- \* The role of the security personnel in communicating and dealing with the public
- **Security efficiency and sense of security**
- **Security patrols**
- **Organizing internal traffic**
- **Security inspection**
- **Crowd control**
- **Physical security and its types**
- **Preventing and dealing with the risks and threats facing the facilities**
  - \* Occupational hazards such as fire
  - \* Security threats such as thefts
  - \* The role of the security personnel in dealing with emergency situations

- \* رجل الأمن كممثل للمنشأة
- \* رجل الأمن كمصدر معلومات وإبلاغ
- \* رجل الأمن كمطبق للنظام
- \* رجل الأمن كمحقق في الحوادث
- \* رجل الأمن كمستشار أمني
- \* دور رجل الأمن في التواصل والتعامل مع الجمهور
- ◀ **الكفاءة الأمنية والحس الأمني**
- ◀ **الدوريات الأمنية**
- ◀ **تنظيم الحركة المرورية الداخلية**
- ◀ **التفتيش الأمني**
- ◀ **السيطرة على الحشود**
- ◀ **الأمن المادي وأنواعه**
- ◀ **الوقاية من المخاطر والتهديدات التي تواجه المنشآت**
- ◀ **والتعامل معها**
- \* المخاطر المهنية كالحرائق
- \* التهديدات الأمنية كالسرقات
- \* دور رجل الأمن في التعامل مع حالات الطوارئ

## Target Competencies



- \* Professional ethics
- \* Security work
- \* Security protection
- \* Accident investigation
- \* Communicate and interact with the public
- \* Security efficiency and sense of security
- \* Security inspection
- \* Risk prevention
- \* Dealing with emergencies

## الجدارات المستهدفة

- \* الأخلاق المهنية
- \* العمل الأمني
- \* الحماية الأمنية
- \* التحقيق في الحوادث
- \* التواصل والتعامل مع الجمهور
- \* الكفاءة الأمنية والحس الأمني
- \* التفتيش الأمني
- \* الوقاية من المخاطر
- \* التعامل مع الطوارئ

## Course Methodology



This training course will be carried out through the use of best practices and the right combination of engaging and purposeful tools such as:

- \* Practical, relevant case studies
- \* Group activities and workshops
- \* Related role plays
- \* Experiential learning
- \* Brain storming
- \* Stimulating mental activities
- \* Engaging team competitions
- \* Suitable training Videos
- \* Presentations

## منهجية الدورة

سيتم تنفيذ هذه الدورة التدريبية من خلال استخدام أفضل الممارسات ومن خلال اختيار المناسب من الأدوات الهدافة والتفاعلية مثل:

- \* الحالات الدراسية والعملية ذات العلاقة
- \* ورش العمل وأنشطة جماعية
- \* تمثيل الأدوار ذات العلاقة
- \* التعلم التجاري
- \* العصف الذهني
- \* أنشطة ذهنية محفزة
- \* مسابقات جماعية تفاعلية
- \* الأفلام التدريبية والمقطوعات المصورة

- \* Self-assessments
- \* Learning with Simulations and Games

- \* العرض التوضيحي
- \* تقييم الذات
- \* التعلم من خلال المحاكاة والألعاب

## Course Information



## معلومات الدورة

Date التاریخ	المکان Location	اللغة Language	الرسوم Fees
19-23/4/2026	Khobar الخبر	Arabic عربی	6400 SR
27/9-1/10/2026	Jeddah جدة	Arabic عربی	6400 SR

## Remarks



## ملاحظات

- \* Fees do not include value added tax
- \* Daily snacks & refreshments + lunch meal

- \* الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة
- \* وجبات خفيفة أثناء الاستراحات + وجبة غداء (يومياً)